

# Spezialist/-in Schaden (DVA)

Erweiterte Kompetenz im Bereich der Schadenregulierung und -leistung



## Zielgruppe

Mitarbeiter, die sich als Regulierungsbeauftragte im Schadenaußendienst qualifizieren möchten oder Schadeninnendienstmitarbeiter, die sich weiter qualifizieren möchten.



## Dauer

ca. 14 Monate  
(200 UE, jedes weitere Wahlfach ca. 120 UE) berufsbegleitend



## Bildungszeit

153h



## Abschluss

Spezialist/-in Schaden (DVA)

## Aufbau

Sie vertiefen in diesem Studiengang Ihr Fachwissen in der Schadenbearbeitung sowie in der Schadenfeststellung vor Ort. Dabei werden die Arbeitsweise und das Verhalten im Schadenfall mit dem/der Versicherungsnehmer:in oder Anspruchsteller:in sowie Schadensituationen anhand von Fallbeispielen detailliert bearbeitet.

Die Teilnehmer:innen lernen

- Zusammenhänge und rechtliche Hintergründe zu durchdringen und dieses Wissen für den Alltag nutzbar zu machen,
- Strategien zur kundenorientierten Durchsetzung von Vertragssituationen kennen und
- Ihr eigenes Verhalten gegenüber der Kundschaft im Schadenfall oder im Umgang mit Schadensituationen zu reflektieren und zu verbessern.

## Voraussetzung

- Geprüfte:r Fachwirt:in für Versicherungen und Finanzen mit einem Jahr relevanter Berufserfahrung
- Kaufmann:frau für Versicherungen und Finanzen mit drei Jahren relevanter Berufserfahrung
- fünf Jahre relevante Berufserfahrung

## Inhalte

### Modul 1

Rechtsgrundlagen der Schadenbearbeitung

### Modul 2

Wahl eines Fachbereichs

**Wahlfach 1:** Sach **Wahlfach 2:** Haftpflicht **Wahlfach 3:** Kraftfahrt

### Modul 3

Aktive Schadenregulierung



WEBCODE **V107**



089 455547-0



089 455547-710

[WWW.VERSICHERUNGSKADEMIE.DE](http://WWW.VERSICHERUNGSKADEMIE.DE)

## Kooperationspartner

Der Studiengang wurde in Zusammenarbeit mit dem **BWV Hannover** entwickelt.

Kontaktieren Sie bitte die **Ansprechpartnerinnen der regionalen Berufsbildungswerke (BWV)** für eine ausführliche Beratung zu unserem offenem Kursangebot für Einzelteilnehmende:



### FRANKFURT → BWV Rhein-Main e. V.

**Christina Trunk**  
 069 3535002-14  
 rhein-main@bwv.de

### HAMBURG → BWV Hamburg e. V.

**Regina Becker**  
 040 3346586-11  
 hamburg@bwv.de

### HANNOVER → BWV Hannover e. V.

**Nadine Lorimer**  
 0511 561001-14  
 hannover@bwv.de

### KÖLN → BWV im Rheinland e. V.

**Kathrin Neus**  
 0221 270886-20  
 rheinland@bwv.de

### MANNHEIM → BWV Südwest e. V.

**Christine Sauer**  
 0621 728484-50  
 suedwest@bwv.de

### MÜNSTER → BWV Münster e. V.

**Anja Kupitz**  
 0251 702-2144  
 muenster@bwv.de

### NÜRNBERG → BWV Nordbayern-Thüringen e. V.

**Sabine Richter**  
 0911 531-3836  
 nordbayern-thueringen@bwv.de

### OLDENBURG → BWV Oldenburg e. V.

**Anja Rohmann**  
 0441 2228 567  
 oldenburg@bwv.de

[WWW.BWV.DE/STANDORTE](http://WWW.BWV.DE/STANDORTE)