

Das Bildungsprogramm des BWV Hamburg

Mit uns ans Ziel!





Marcus Janßen

Inhaltsverzeichnis

3	Vorwort
4	Gasthörer
Grundlagenqualifikation	
4	Quereinsteigerseminar
5	Geprüfter Versicherungsfachmann (IHK)
Azubis	
6 - 7	Azubi-Training – Fit für Prüfung und Praxis
8	Auftritt mit Stil – Zeitgemäße Umgangsformen
8	Wirtschafts- und Sozialkunde
8	Vorbereitung auf die Zwischenprüfung
Fachwirt + Bachelor	
9	Kaufmannsausbildung im Dualen Studium
10 - 11	Studium zum Fachwirt für Versicherungen und Finanzen
12	B.A. Versicherungsmanagement
13	Vorbereitungskurs für Ausbildereignungsprüfung
Spezialisierung	
14	Spezialist Technischer Underwriter (DVA)
15	Spezialist Schaden (DVA)
16	Spezialist Haftpflicht Underwriter (DVA)
17	Spezialist Betriebliche Altersvorsorge (DVA)
18	Generationenberater (IHK)
19	Transportversicherung
Weitere Kompetenzstärkung	
20	beTrainer – kompakte Referentenqualifizierung
21	IDD
22	Mitgliedschaft
23	Ansprechpartner

Vorwort



Sehr geehrte Damen und Herren,

die Gewinnung, Qualifizierung und Bindung geeigneter Nachwuchskräfte ist eine der wesentlichen Managementaufgaben – im Hier und Jetzt und für die Zukunft! In der Finanzbranche ist die eigene betriebliche Aus- und Weiterbildung für 97 Prozent der Personalchefs der 300 größten Unternehmen die geeignete Form, um langfristig den Bedarf an qualifiziertem Personal sicherzustellen. Nur, wenn junge Menschen attraktive Qualifizierungs- und Aufstiegsmöglichkeiten wahrnehmen, werden sie sich mit vollem Engagement für die Versicherungswirtschaft entscheiden und ihr treu bleiben.

Als gemeinnütziger Verein haben wir uns der Förderung der beruflichen Bildung verschrieben – und bieten unseren Mitgliedern in vielfacher Hinsicht Mehrwerte:

- mit modernen, branchenspezifischen Bildungsangeboten in Form von Seminaren und Studiengängen
- als bildungspolitisches Sprachrohr in der Region und gegenüber unserem BWV Bildungsverband
- mit Rat und Tat bei allen Fragen rund um Aus- und Weiterbildung

Unser Bildungsangebot gliedert sich in Angebote

- zur Basisqualifizierung
- für Auszubildende
- zum Studium zum Fachwirt für Versicherungen und Finanzen
- zur Spezialisierung in Versicherungssparten oder zur Vertiefung der persönlichen und fachlichen Kompetenzen

Das aktuelle Bildungsprogramm weist einige Neuerungen auf: Unser Seminarangebot für Auszubildende hat einen völlig neuen Anstrich erhalten. Die sechs Module bauen nun inhalt-

lich und methodisch aufeinander auf und die neu begleitenden Unterlagen erleichtern die Vorbereitung auf die IHK-Prüfung. Zusätzlich bieten wir weitere Seminare zur Vorbereitung auf die Prüfungen sowie zur Stärkung der Sozialkompetenzen an. Das Fachwirtstudium verbindet zukünftig Präsenz mit Onlinelernen und führt in 18 statt 24 Monaten zum Ziel. Auch neue Angebote haben es in unser Bildungsprogramm geschafft.

Und nicht zuletzt haben wir mit der HSBA ein Bachelor-Angebot geschaffen, das zu 100% auf die Bedürfnisse der Branche zugeschnitten ist. Voraussetzung für dieses Studium ist der Fachwirt-Abschluss, der mit vier Semestern angerechnet wird. So bieten wir den Kaufleuten für Versicherungen und Finanzen eine tolle Weiterbildungsgeschichte: In 7,5 Semestern zum Fachwirt und Bachelor!

Nun wünsche ich Ihnen viel Spaß bei der Lektüre!

Herzliche Grüße

Ihr

Marcus Janßen
Geschäftsführender Vorstand
BWV Hamburg e.V.



Gasthörer

Gerne ermöglichen wir Ihnen auch die Teilnahme an unseren Seminaren als Gasthörer. So können Sie beispielsweise an einzelnen Veranstaltungen /Themen unseres Fachstudiums teilnehmen. Selbstverständlich erhalten Sie auch hierfür Weiterbildungspunkte.

Preis
100,00 EUR
pro Seminartag

Anmeldung durch individuelle
Absprache.

Ansprechpartner
Herrn Marcus Janßen,
Tel. 040-440322,
marcus.janssen@bwv.de

Quereinsteigerseminar

Neu

Zielgruppe

Mitarbeiter in Versicherungs-, Makler- und Vermittlerunternehmen, die als Quereinsteiger in der Branche tätig sind. Dies können beispielsweise Mitarbeiter in nicht versicherungsfachlichen Abteilungen sein, die dennoch über ein versicherungswirtschaftliches Grundverständnis verfügen möchten.

Ziele & Nutzen

- Die Teilnehmer erlangen ein kompaktes Fachwissen, um sich schnell gut in der Versicherungsbranche zurechtzufinden
- erhalten einen fundierten Überblick

in den Versicherungsmarkt mit den unterschiedlichen Vertriebswegen und erfahren interne und externe Zusammenhänge

- erlangen dadurch Sicherheit im Umgang mit Kollegen und Geschäftspartnern aus der Branche

Inhalte

- Überblick Branche und Sparten
- Prinzip des Risikoausgleichs
- Formen und Herausforderungen des Risikoausgleichs
- Aktuelle Herausforderungen (u.a. Digitalisierung)

Termine & Preis
entnehmen Sie bitte unserer Homepage (www.bwv-hamburg.de) bzw. der beiliegenden Übersicht

Ort
BWV Hamburg



www.bwv-hamburg.de

Geprüfter Versicherungsfachmann (IHK)

Zielgruppe

Teilnehmer, die sich auf die Sachkundeprüfung gemäß §34d GewO vorbereiten möchten. Diese ist verbindlich für alle gewerbsmäßig tätigen Versicherungsmakler, -vertreter und -berater.

Für die Ausbildung benötigen Sie keine spezielle schulische oder berufliche Vorbildung.

Ziele & Nutzen

- Zielgerichtete Vorbereitung auf die schriftliche und praktische IHK-Sachkundeprüfung
- Hoher Praxisbezug durch erfahrene Dozenten
- Intensives Training des ganzheitlichen Beratungsansatzes
- Typgerechtes Lernen durch vielfältigen Methoden- und Medienmix

Das Seminar bereitet zeitlich kompakt auf die Sachkundeprüfung sowie die berufliche Praxis vor.

Inhalte & Ablauf

- Kaufmännische und rechtliche Grundlagen
- Verbundene Gebäude- und Hausratversicherung
- Kraftfahrtversicherung
- Altersvorsorge
- Kranken- und Pflegeversicherung
- Training von Kundenberatungsgesprächen

Wir setzen auf intensives gemeinsames Lernen in unseren Präsenzseminaren, da wir davon überzeugt sind, dass der persönliche Austausch mit den Dozenten und unter den Teilnehmern wichtig ist, insbesondere in der Vorbereitung auf das Beratungsgeschäft - von Menschen mit Menschen. Dabei spielt der Transfer in und das Training von Beratungsgesprächen eine große Rolle in unseren Seminaren. Ergänzend setzen wir eLearning-Module zur Prüfungssimulation ein.

Eine eigenverantwortliche Vor- und Nacharbeit von den Teilnehmern nach den Seminaren ist zwingend erforderlich!

Termine & Preis

entnehmen Sie bitte unserer Homepage (www.bwv-hamburg.de) bzw. der beiliegenden Übersicht

Ort
BWV Hamburg



www.bwv-hamburg.de



Neues Konzept

Azubi-Training – Fit für Prüfung und Praxis

Überbetrieblicher Unterricht in 6 Modulen

Zielgruppe

Auszubildende mit dem Berufsziel Kaufmann für Versicherungen und Finanzen

Ziele & Nutzen

- Wiederholung, Vertiefung und Ergänzung des Berufsschulunterrichts zur gezielten Vorbereitung auf die IHK-Abschlussprüfung
- Austausch mit Praktikern aus Versicherungs-, Makler- und Vermittlerunternehmen
- Stärkung der beruflichen Handlungskompetenz
- Rückmeldungen zu Leistungsständen ohne „Notendruck“
- Abgestimmtes Gesamtkonzept mit der Möglichkeit der individuellen Zusammenstellung -> ideale Ergänzung der betrieblichen Ausbildung
- Einbindung und Vernetzung der Ausbilder
- Zeitliche Abstimmung mit der Berufsschule St. Pauli (für Teilzeit- und Blockklassen)

Inhalte & Ablauf

Jedes Modul verbindet die Wiederholung und Vertiefung der fachlichen Grundlagen mit konkreten Anwendungsaufgaben und schließt mit einem Abschlusstest, welcher Fragen auf

Niveau der IHK-Abschlussprüfung enthält. So können die Auszubildenden Wissenslücken schließen, das Gelernte in praxisnahen Aufgaben anwenden und den Umgang mit Prüfungsaufgaben trainieren.

Der Abschlusstest dient neben dem Training der IHK-Prüfungssituation sowohl den Auszubildenden wie auch ihren Ausbildern dem Leistungsfeedback. Dazu erhält jeder Teilnehmer nach jedem Modul ein Zertifikat, welches neben der Teilnahmebestätigung das individuelle Prüfungsergebnis sowie das durchschnittliche Prüfungsergebnis des Kurses enthält.

Die Seminargruppen bestehen i.d.R. aus mindestens 8 und maximal 20 Teilnehmern.

Modul 1 – Basiswissen

(ca. 25 Unterrichtsstunden)

- Versicherungsmarkt
- Unternehmensformen
- Vollmachten
- Rechtsgeschäfte
- Personal- und Ausbildungswesen

Modul 2 – Rechnungswesen

(ca. 20 Unterrichtsstunden)

- betriebliches Rechnungswesen
- Kosten-/ Leistungsrechnen

Modul 3 – Kundenbetreuung

(ca. 30 Unterrichtsstunden)

- Bestandskundenmanagement
- Grundlagen Versicherungsrecht (VVG)

Modul 4 – Kundenberatung

(ca. 16 Unterrichtsstunden)

- Struktur eines Beratungsgesprächs
- Analyse von Kundenbedürfnissen
- Argumentation mit Kundennutzen
- Gesprächstraining

Modul 5a – Sachversicherungen

(ca. 35 Unterrichtsstunden)

- KFZ-Versicherung
- Hausratversicherung
- Wohngebäudeversicherung
- Schaden- und Leistungsmanagement

Modul 5b – Personenversicherungen

(ca. 80 Unterrichtsstunden)

- Leben- und Rentenversicherung
- Unfallversicherung
- Kranken- und Pflegeversicherung
- Schaden- und Leistungsmanagement

Modul 5c – Personenversicherungen

(ca. 25 Unterrichtsstunden)

- Haftpflichtversicherung
- Rechtsschutzversicherung
- Finanzprodukte
- Schaden- und Leistungsmanagement

Modul 6 – Prüfungsvorbereitung

Für die gezielte Vorbereitung auf die IHK-Abschlussprüfung bieten wir Ihnen drei Seminare an, zu denen eine gesonderte Ausschreibung erfolgt.

1. Vorbereitung auf die schriftliche Abschlussprüfung

- a. Versicherungs- und Finanzprodukte
- b. Schaden- und Leistungsmanagement in der Sparte
- c. Kaufmännische Steuerung und Kontrolle
- d. Wirtschafts- und Sozialkunde

Dieser Baustein findet voraussichtlich ausschließlich vor der Winterprüfung statt, bei entsprechender Nachfrage auch vor der Frühjahrsprüfung.

2. Vorbereitung auf das fallbezogene Fachgespräch

- a. Einführung: Auswahl der Aufgabe, Struktur des FFG
- b. Individuelle Korrektur eines Reports + Rückmeldung dazu

Dieser Baustein findet für jeden Prüfungstermin (Sommer- und Winterprüfung) statt.

3. Vorbereitung auf die praktische Abschlussprüfung

- a. Prüfungsablauf
- b. Gestaltung eines Prüfungsgesprächs
- c. Simulation des Prüfungsgesprächs

Dieser Baustein findet zwischen der schriftlichen und praktischen Abschlussprüfung (Sommer- und Winterprüfung) statt.

Termine & Preise

entnehmen Sie bitte unserer Homepage (www.bwv-hamburg.de) bzw. der beiliegenden Übersicht

Ort

BWV Hamburg



www.bwv-hamburg.de



Weitere Seminare für Auszubildende

Neu

Für Auszubildende mit dem Berufsziel „Kaufmann / Kauffrau für Versicherungen und Finanzen“ bieten wir weitere Seminare zur Vorbereitung auf die Zwischenprüfung sowie zur Stärkung der persönlichen / sozialen Kompetenz an.

Auftritt mit Stil – Zeitgemäße Umgangsformen

Höflicher und respektvoller Umgang sind im besonderen Maße im Geschäftsleben wichtige Werte im Umgang mit Kunden. Die Auszubildenden begegnen ihren Kollegen und Kunden und repräsentieren mit ihrem Verhalten immer auch die Firma.

Das Seminar greift diese Aspekte auf, gibt Denkanstöße und Anregungen.

Inhalte

- verschiedene Erwartungshaltungen von Kunden, Vorgesetzten und Kollegen

- zeitgemäße Umgangsformen im Geschäftsleben
- Kommunikation, Small-Talk
- stilsichere und passende Kleidung
- Grundregeln für ein erfolgreiches Miteinander

Umfang

4 halbe Tage

Wirtschafts- und Sozialkunde

Wirtschaftliche Kenntnisse bilden nicht nur die Grundlage jeder kaufmännischen Ausbildung und stellen Zusammenhänge zwischen den Themengebieten her, das Fach „Wirtschafts- und Sozialkunde“ ist auch wichtiger Bestandteil der IHK-Abschlussprüfung.

Auf diese bereitet das Seminar zielgerichtet vor.

Inhalte

- Grundlage des Wirtschaftens
- Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens

- Menschliche Arbeit im Betrieb
- Steuern
- Markt und Preis – Wirtschaftsordnung
- Grundzüge der Wirtschaftspolitik in der sozialen Marktwirtschaft

Umfang

4 halbe Tage

Vorbereitung auf die Zwischenprüfung

Die Zwischenprüfung ist ein wichtiger Meilenstein auf dem Weg zum Kaufmann / zur Kauffrau für Versicherungen und Finanzen und meist die erste IHK-Prüfung. Das Seminar macht mit dem Prüfungsablauf und der Struktur der Prüfungsaufgaben vertraut und gibt den Teilnehmern so Sicherheit.

Inhalte

- Ablauf, Inhalte und Struktur der IHK-Zwischenprüfung

Umfang

2 halbe Tage

Termine & Preise

entnehmen Sie bitte unserer Homepage (www.bwv-hamburg.de) bzw. der beiliegenden Übersicht

Ort

BWV Hamburg



www.bwv-hamburg.de

Kaufmannsausbildung im Dualen Studium

Zielgruppe

Studierende an der HSBA oder anderen Hochschulen, die in der Versicherungswirtschaft arbeiten, und sich auf die IHK-Abschlussprüfung zum Kaufmann für Versicherungen und Finanzen vorbereiten möchten und nicht die Berufsschule besuchen

Ziele & Nutzen

- Vorbereitung auf die IHK-Abschlussprüfung zum Kaufmann für Versicherungen und Finanzen
- Erwerb von versicherungsspezifischem Know-how für die Berufspraxis

Inhalte & Ablauf

- Rechnungswesen
- Sachversicherungen
- Krankenversicherung
- Unfallversicherung
- Haftpflichtversicherung
- KFZ-Versicherung
- Rechtsschutzversicherung
- Finanzprodukte
- Prüfungsvorbereitung

Grundlage des Unterrichts ist die Ausbildungsordnung für Kaufleute für Versicherungen und Finanzen.

Termine & Preise

entnehmen Sie bitte unserer Homepage (www.bwv-hamburg.de) bzw. der beiliegenden Übersicht

Ort

BWV Hamburg



www.bwv-hamburg.de

Haben Sie oder Ihre Auszubildende weitere Wünsche für ausbildungsbegleitende Seminare? – Wir unterstützen Sie gerne und kreieren das passende Seminarangebot. Kommen Sie einfach auf uns zu!



Neues Studienkonzept: 3 Semester - Bachelor-Aufbaustudium möglich

Studium zum Fachwirt für Versicherungen und Finanzen

Zielgruppe

- Kaufleute für Versicherungen und Finanzen bzw. Versicherungskaufleute mit mindestens einem Jahr einschlägiger Berufserfahrung zum Zeitpunkt der ersten Prüfung
- Absolventen einer anderen kaufmännischen oder verwaltenden Berufsausbildung mit mindestens zwei Jahren einschlägiger Berufserfahrung zum Zeitpunkt der ersten Prüfung
- Mitarbeiter mit mindestens vier Jahren einschlägiger Berufserfahrung, insbesondere Versicherungsfachleute

Ziele & Nutzen

Der Fachwirt für Versicherungen und Finanzen ist die „Meisterausbildung“ in der Versicherungsbranche und vereinigt vier Highlights:

- **Bundeseinheitlich anerkannter Abschluss**
Innerhalb von eineinhalb Jahren erwerben Sie den Meisterabschluss der Branche mit IHK-Prüfung
- **Aufstiegs-BAföG**
Sie erhalten im Rahmen des Auf-

stiegsförderungsgesetzes (AFGB) einen einkommensunabhängigen Zuschuss in Höhe von 40% der Lehrgangs- und Prüfungsgebühren

Blended-Learning

Die Weiterbildung wird online-gestützt durchgeführt. Zusätzlich zu dem Präsenzunterricht werden die Lerninhalte im Virtual Classroom wiedergegeben.

Unabhängigkeit

In dem mediengestützten Fernlehrgang können Sie räumlich unabhängig und zeitlich flexibel mit modernen Medien lernen und werden durch unser Lernmanagementsystem gezielt und effizient durch das Studium geführt.

Starttermine

- Itzehoe: Januar
- Samstagskurs Hamburg: April
- Wochentagskurs Hamburg: Oktober

Preis

Den Preis entnehmen Sie bitte unserer Homepage (www.bwv-hamburg.de) bzw. der beiliegenden Übersicht. Das Studium ist förderfähig durch das Aufstiegs-BAFÖG.

Ort

Hamburg bzw. Itzehoe

Abschluss

Geprüfter Fachwirt für Versicherungen und Finanzen (IHK)

Dauer

3 Semester (18 Monate)
Der Unterricht findet - je nach gewähltem Studienstart - abends unter der Woche, samstags und ggf. in Blockwochen statt.

Die genauen Zeiten / Modelle entnehmen Sie bitte der Homepage. Oder rufen Sie uns an, wir beraten Sie gerne!

ECTS-Punkte (European Credit Transfer System) 86 ECTS



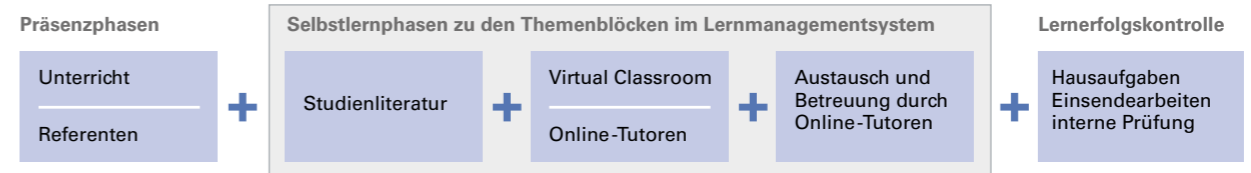
www.bwv-hamburg.de

* Die Wahlmöglichkeiten in den einzelnen Kursen richten sich nach der Nachfrage. Wir beraten Sie gerne!

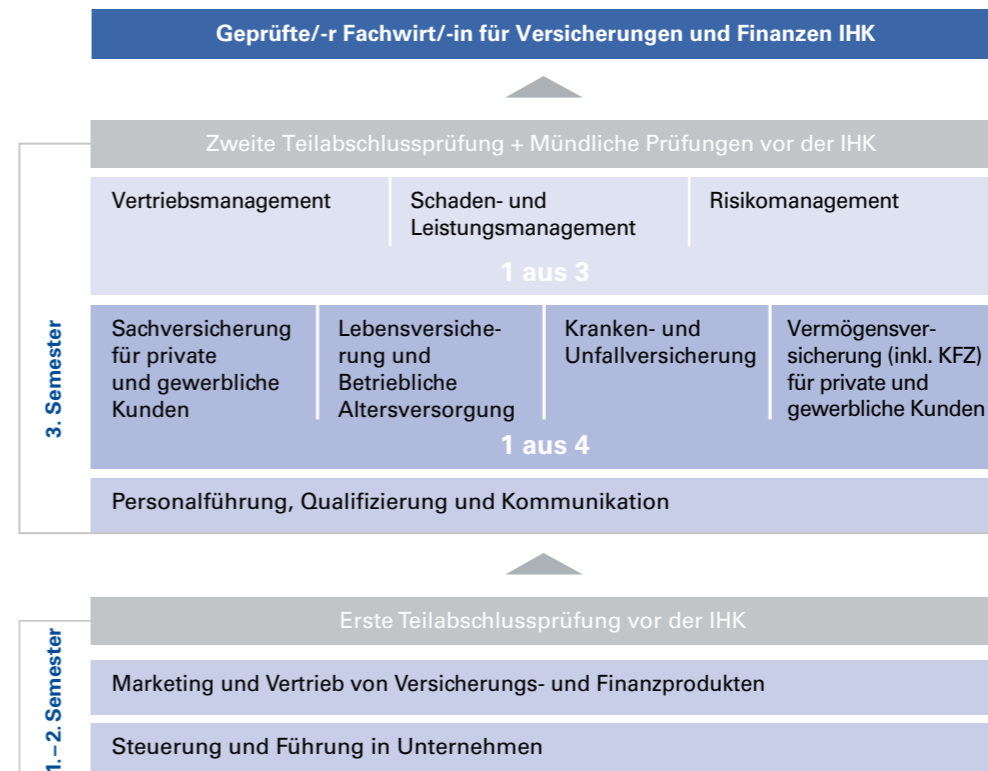
Studienaufbau

Sie lernen anhand von verständlich aufgebauter Literatur, in kompakten Präsenzveranstaltungen, in Online-Schulungen und Sie werden während des gesamten Studiums durch Online-Tutoren betreut.

Zusätzlich reflektieren Sie Ihren eigenen Lernfortschritt mit Hausarbeiten und Lernerfolgskontrollen. So werden Sie systematisch an das Anspruchsniveau der IHK-Prüfungen herangeführt.



Inhalte*



* Dieses Studienmodell wird in Hamburg erstmals im Herbst 2018 angeboten, in Itzehoe voraussichtlich ab Januar 2019. Für frühere Starttermine gelten die bisherigen Studienmodelle (vgl. Homepage).



B.A. Versicherungsmanagement

Neu

Der berufsbegleitende Bachelor-Studiengang Versicherungsmanagement wird von der Hamburg School of Business Administration angeboten. Er wurde von der HSBA mit dem BWV Hamburg und der Norddeutschen Versicherungswirtschaft entwickelt. Der Studiengang ist ein durchlässiges Weiterbildungskonzept, das beste Perspektiven bietet: Von der Ausbildung, über den Fachwirt zum Bachelor.

Zielgruppe

Das Studienangebot setzt nahtlos auf der Versicherungsfachwirtweiterbildung

auf, so dass Fachwirte für Versicherungen und Finanzen direkt in das 5. Semester einsteigen können. Zulassungsvoraussetzungen sind:

- abgeschlossene Ausbildung zum Kaufmann für Versicherungen und Finanzen
- abgeschlossene Weiterbildung zum Fachwirt für Versicherungen und Finanzen mit einer Note von mind. 2,9
- ein Empfehlungsschreiben des Arbeitgebers

In abweichenden Fällen kann die Zulassung nach Prüfung des Einzelfalls erfolgen.

Ziele & Nutzen

- Akademische Weiterbildung für Mitarbeiter aus der Versicherungswirtschaft
- über 50 Prozent versicherungsspezifische Inhalte
- Vorbereitung auf anspruchsvolle Fach- und Führungsaufgaben
- Vereinbarkeit von Beruf und Studium durch Veranstaltungen am Wochenende und in Blockwochen
- Lehrende mit umfassender branchenspezifischer Praxiserfahrung

Termine & Preise

entnehmen Sie bitte unserer Homepage (www.bwv-hamburg.de) oder der Homepage der HSBA (www.hsba.de) bzw. der beiliegenden Übersicht.

Ort

Hamburg

Abschluss

Bachelor of Arts (B.A.) mit 180 ECTS

Dauer/Ablauf

4,5 Semester berufsbegleitend, Lehrveranstaltungen am Freitagnachmittag und am Samstag, zusätzlich eine Blockwoche pro Semester



www.bwv-hamburg.de

Vorbereitungskurs für Ausbildereignungsprüfung

Zielgruppe

- Fachwirte für Versicherungen und Finanzen, die noch den sog. Ausbildungseignungsschein erlangen möchten
- Das Seminar ist auch interessant für Ausbildungsverantwortliche / Ausbilder am Arbeitsplatz, die ihre Kenntnisse erweitern und sich mit Kollegen austauschen möchten.

Ziele & Nutzen

Mit der bestandenen Prüfung zum Fachwirt für Versicherungen und Finanzen wird Ihnen der schriftliche Teil der Ausbildungseignungsprüfung anerkannt, so dass Sie lediglich noch die praktische Prüfung vor der Handelskammer ablegen müssen. Darauf bereitet dieses Seminar zielgerichtet vor. Mit dem Ausbildereignungsschein sind Sie zur betrieblichen Ausbildung im Rahmen einer Dualen Ausbildung berechtigt und empfehlen sich für weitere Führungsaufgaben in Ihrem Unternehmen.

Inhalte & Ablauf

Die Seminarinhalte richten sich nach der AEVO-Prüfungsordnung, wobei die fachlichen Inhalte aus dem Fachwirtstudium vorausgesetzt werden.

- Entwicklung und Erstellung einer Unterrichtsprobe
- Training zur Vorbereitung auf die Prüfungssituation
- Wiederholung fachlicher Inhalte zur Vorbereitung auf das Prüfungsgespräch

Termine & Preise

entnehmen Sie bitte unserer Homepage (www.bwv-hamburg.de) bzw. der beiliegenden Übersicht.

Ort

BWV Hamburg

Abschluss

Ausbildereignungsschein (IHK)

Dauer/Ablauf

Das Seminar findet an zwei Samstagen und zwei Abenden unter der Woche statt.



www.bwv-hamburg.de

Träger des Studiums:



HSBA HAMBURG SCHOOL OF BUSINESS ADMINISTRATION

B.A. Versicherungsmanagement					
Semester 1 - 4	5. Semester	6. Semester	7. Semester	8. Semester	8,5. Semester
Versicherungsfachwirt	Wissenschaftliches Arbeiten		Planspiel Versicherungen		Bachelor-Arbeit
	Makroökonomie	Investition und Grundlagen der Finanzierung	Digitales Marketing & E-Business		
	Statistik & Quantitative Methoden	Strat. Management in Versicherungsunternehmen	Wahlbereich Versicherungen	Controlling	
	Risikomanagement in Versicherungsunternehmen	Industrie- / Gewerbeversicherung	Versicherungsrecht	Wahlbereich BWL	
	Versicherungsmathematik	Exkursion & Präsentation	Strat. Marketing in Versicherungsunternehmen	Innovationsmanagement	
Digital Toolbox					



Weiterbildungsangebote Spezialistenwissen

Die aufgeführten Studiengänge bauen auf dem praktischen Erfahrungswissen der Teilnehmer auf und vermitteln die Fach-, Methoden- und Sozialkompetenzen, auf die es im beruflichen Alltag ankommt.

Sie schließen mit einem Zertifikat der Deutschen Versicherungsakademie oder der Handelskammer ab und verbriefen somit einen hohen Qualitätsanspruch – für Ihr berufliches Weiterkommen!

Spezialist Technischer Underwriter (DVA)

Zielgruppe

Mitarbeiter im Innen- und Außendienst in den Fachabteilungen von Versicherern, Maklern und Firmenversicherungsdiensten, die sich mit dem Underwriting der gewerblichen und industriellen Sachversicherung auseinandersetzen, insbesondere:

- **Fachwirte für Versicherungen und Finanzen**
bzw. Versicherungsfachwirte mit mindestens einem Jahr einschlägiger Berufserfahrung zum Zeitpunkt der Prüfung
- **Kaufleute für Versicherungen und Finanzen**
bzw. Versicherungskaufleute mit mindestens drei Jahren einschlägiger Berufserfahrung zum Zeitpunkt der Prüfung
- **Mitarbeiter**
mit mindestens fünf Jahren einschlägiger Berufserfahrung

Ziele & Nutzen

Sie erwerben Fähigkeiten, die für die Bewertung von Industrierisiken erforderlich sind, insbesondere:

- zur Beurteilung der zu versichernden Technik,
- zur Optimierung des vorhandenen Sicherheitskonzeptes und
- zur Kalkulation der Versicherungsprämien.

Inhalte & Ablauf

- **Modul 1:** Grundlagen des Brand- und Explosionsschutzes / Schadenverhütung
- **Modul 2:** Risikoanalyse
- **Modul 3:** Underwriting und Vertragsgestaltung

Termine & Preise

entnehmen Sie bitte unserer Homepage (www.bwv-hamburg.de) bzw. der beiliegenden Übersicht

Ort

BWV Hamburg

Abschluss

Spezialist/-in
Technischer Underwriter (DVA)

Dauer/Ablauf

Unterricht samstags 9:00 – 16:00 Uhr,
etwa 30 Unterrichtstage in einem Jahr



www.bwv-hamburg.de

Spezialist Schaden (DVA)

Zielgruppe

Mitarbeiter, die als Regulierungsbeauftragte im Schadenaußendienst arbeiten (möchten) sowie Schadeninnendienstmitarbeiter, insbesondere:

- **Fachwirte für Versicherungen und Finanzen**
bzw. Versicherungsfachwirte mit mindestens einem Jahr einschlägiger Berufserfahrung zum Zeitpunkt der Prüfung
- **Kaufleute für Versicherungen und Finanzen**
bzw. Versicherungskaufleute mit mindestens drei Jahren einschlägiger Berufserfahrung zum Zeitpunkt der Prüfung
- **Mitarbeiter**
mit mindestens fünf Jahren einschlägiger Berufserfahrung

Ziele & Nutzen

Neben der Fachkompetenz in der Schadenregulierung lernen Sie

- Zusammenhänge und rechtliche Hintergründe von Vertragssituationen zu durchdringen und dieses Wissen für den Alltag nutzbar zu machen,

- Strategien zur kundenorientierten Durchsetzung von Vertragssituationen und
- Ihr eigenes Verhalten gegenüber Kunden im Schadenfall oder im Umgang mit Schadensituationen zu reflektieren und zu verbessern.

Inhalte & Ablauf

- **Modul 1:** Grundlagen der Schadenbearbeitung
- **Modul 2:** Schadenbearbeitung im Fachbereich (Bereiche können auch einzeln gewählt werden)
 - Sach
 - Haftpflicht
 - Kraftfahrt
- **Modul 3:** Aktive Schadenregulierung

Termine & Preise

entnehmen Sie bitte unserer Homepage (www.bwv-hamburg.de) bzw. der beiliegenden Übersicht

Ort

BWV Hamburg

Abschluss

Spezialist
Schaden (DVA)

Dauer/Ablauf

Unterricht samstags 9:00 – 16:00 Uhr,
etwa 25 Unterrichtstage in einem Jahr



www.bwv-hamburg.de



Spezialist Haftpflicht Underwriter (DVA)

Zielgruppe

Mitarbeiter in den Bereichen Risikoprüfung und Schaden-/Leistungsmanagement von Versicherungsunternehmen, Maklern und Firmenversicherungsdiensten sowie Spezialisten der Filialdirektionen und Außenstellen, insbesondere:

- **Fachwirte für Versicherungen und Finanzen**
bzw. Versicherungsfachwirte mit mindestens einem Jahr einschlägiger Berufserfahrung zum Zeitpunkt der Prüfung
- **Kaufleute für Versicherungen und Finanzen**
bzw. Versicherungskaufleute mit mindestens drei Jahren einschlägiger Berufserfahrung zum Zeitpunkt der Prüfung
- **Mitarbeiter**
mit mindestens fünf Jahren einschlägiger Berufserfahrung

Ziele & Nutzen

Als Teilnehmer:

- setzen Sie sich mit den Details der Haftung in den verschiedenen Produktbereichen auseinander,
- behandeln Einzelheiten zum neuen Produkthaftpflichtmodell und
- die umfangreiche Materie der Haftung im Arzt- und Pharmaziebereich sowie im Geschäft der D&O-Versicherung.

Inhalte & Ablauf

- **Modul 1:** Haftung und Versicherung des Warenproduzenten
- **Modul 2:** Haftung und Versicherung im Baugewerbe
- **Modul 3:** Haftung und Versicherung von Informationstechnologie- und Kommunikationsrisiken
- **Modul 4:** Haftung und Versicherung von Ärzten, Krankenhäusern und Pharmaherstellern
- **Modul 5:** Umwelthaftung und -versicherung im privaten, gewerblichen/industriellen und landwirtschaftlichen Bereich
- **Modul 6:** Vermögensschaden-Haftpflicht und D&O-Versicherung

Termine & Preise

entnehmen Sie bitte unserer Homepage (www.bwv-hamburg.de) bzw. der beiliegenden Übersicht

Ort

BWV Hamburg

Abschluss

Spezialist
Haftpflicht Underwriter (DVA)

Dauer/Ablauf

Unterricht samstags 9:00 – 16:00 Uhr, etwa 25 Unterrichtstage in einem Jahr



www.bwv-hamburg.de

Spezialist Betriebliche Altersvorsorge (DVA)

Zielgruppe

Mitarbeiter im Bereich Innendienst-Vertragsbearbeitung, Angebotserstellung & Beratung sowie Spezialisten der Filialdirektionen und Außenstellen zur Unterstützung der Mitarbeiter im Vertrieb, insbesondere:

- **Fachwirte für Versicherungen und Finanzen**
bzw. Versicherungsfachwirte mit mindestens einem Jahr einschlägiger Berufserfahrung zum Zeitpunkt der Prüfung
- **Kaufleute für Versicherungen und Finanzen**
bzw. Versicherungskaufleute mit mindestens drei Jahren einschlägiger Berufserfahrung zum Zeitpunkt der Prüfung
- **Experten Betriebliche Altersvorsorge (DVA)**
mit mindestens vier Jahren einschlägiger Berufserfahrung
- **Mitarbeiter**
mit mindestens fünf Jahren einschlägiger Berufserfahrung

Ziele & Nutzen

Sie erhalten:

- vertieftes Wissen in allen praxisrelevanten Bereichen der bAV
- Beratungskompetenzen, die einen entscheidenden Vorteil in der Berufspraxis verschaffen

Inhalte & Ablauf

- Gesetzliche Rentenversicherung
- Rechtliche und betriebswirtschaftliche Grundlagen
- Durchführungswege der bAV
- Besonderheiten der gGF-Versorgung
- Beratungspraxis

Termine & Preise

entnehmen Sie bitte unserer Homepage (www.bwv-hamburg.de) bzw. der beiliegenden Übersicht

Ort

BWV Hamburg

Abschluss

Spezialist
Betriebliche Altersvorsorge (DVA)

Dauer/Ablauf

Unterricht samstags 9:00 – 16:00 Uhr, etwa 16 Unterrichtstage in einem Jahr



www.bwv-hamburg.de



Generationenberater (IHK)

Zielgruppe

Mitarbeiter im Vertrieb, die ihre Kunden ganzheitlich beraten möchten.

Ziele & Nutzen

Sie lernen, Ihren Kunden einen Mehrwert hinsichtlich der Themen Vorsorge-situationen und Vermögensübertragungen zu bieten und sich daraus ergebene Vertriebschancen zu nutzen. Sie werden inhaltlich sattelfest zu Themen wie Erbschaft, Schenkung und Vorsorgevoll-machten und so zu einem kompetenten Gesprächspartner Ihrer Kunden.

Inhalte & Ablauf

- **Modul 1:** Die gesetzliche Pflegever-sicherung
- **Modul 2:** Vollmachten und Verfü-gungen
- **Modul 3:** Grundzüge des Erbrechts und Schenkungen
- **Modul 4:** Vertriebliche Umsetzung der Generationenberatung

Bildungsurlaubsberechtigt
in Hamburg

Termine & Preise

entnehmen Sie bitte unserer Home-page (www.bwv-hamburg.de) bzw. der beiliegenden Übersicht

Ort

Handelskammer CityCampus,
Hamburg

Abschluss

Generationenberater (IHK)

Dauer/Ablauf

Unterricht
Montag - Freitag 9:00 - 17:00 Uhr
Prüfung 18:00 - 19:30 Uhr



Infos auch unter:
www.bwv-hamburg.de



Transportversicherung

Zielgruppe

Mitarbeiter von Versicherern, Maklern und Firmenversicherungsdiensten, die in der entsprechenden Fachabteilung arbeiten oder arbeiten möchten.

Ziele & Nutzen

Der Lehrgang baut auf Ihrem prak-tischen Erfahrungswissen auf und verfolgt u.a. die Ziele

- Basiswissen in der Sparte „Trans-portversicherung“ zu erwerben und auszubauen,
- um Kundenbedarfe erkennen und Lösungen anbieten zu können

Inhalte & Ablauf

- Warenversicherung
- Sonderzweige der Transport-versicherung
- Kaskoversicherung
- Haftung der Verkehrsträger, Verkehrshaftpflichtversicherung

Termine & Preise

entnehmen Sie bitte unserer Home-page (www.bwv-hamburg.de) bzw. der beiliegenden Übersicht

Ort

BWV Hamburg

Abschluss

Zertifikat des BWV Hamburg nach er-folgreicher Teilnahme (keine Prüfung)

Dauer/Ablauf

Unterricht 1 x pro Woche,
16:00 – 19:15 Uhr, etwa 15 Unter-richtstage in einem halben Jahr



www.bwv-hamburg.de



Weitere Seminare zur Stärkung der Kompetenzen

Um erfolgreich im Job zu sein, braucht es vielfältige Kompetenzen – neben einem soliden, breiten wie tiefen Versi-

cherungsfachwissen z.B. auch methodische oder soziale Kompetenzen. Gerne konzipieren wir Seminare

speziell nach Ihren Bedürfnissen; sprechen Sie uns an!

beTrainer – kompakte Referentenqualifizierung

Neu

Zielgruppe

Die Teilnehmer sollten über theoretische und praktische Erfahrungen als Trainer oder Dozenten verfügen und Lust mitbringen, in einem kreativen und kollegialen Umfeld im Sinne einer kontinuierlichen Qualifizierung weiter an ihren Kompetenzen zu arbeiten.

Ziele & Nutzen

Durch dieses Seminar:

- Auffrischung der Methodenkompetenz zur Trainingsgestaltung und Teilnehmeraktivierung
- Impulse für den Umgang mit schwierigen Situationen und Teilnehmern
- Stärkung der Präsentationsstärke
- Einblicke in die optimale Begleitung von Gruppen und Handlungsempfehlungen für die unterschiedlichen Gruppenphasen
- Sicheres Auftreten und Überzeugungskraft
- Überblick und Einsatz moderner Trainingsformen, wie z.B. Webinare

Inhalte & Ablauf

Das Seminar besteht aus zwei Modulen und einer Transferphase:

- **Modul 1:**
 - Methodenkompetenz
 - Persönliche Trainings- und Kommunikationskompetenz
 - Gruppenprozesse verstehen und erfolgreich beeinflussen
 - Präsentationskompetenz
- **Transferphase:**
 - Überführung der Inhalte aus Modul 1 in die eigene praktische Arbeit
 - Erstellung eines Trainingskonzepts für eine eintägige Maßnahme
- **Modul 2:**
 - Reflektion Modul 1 und Transferphase
 - Moderne und digitale Trainingsform
 - Simulationstraining mit Feedback

Termine & Preise

entnehmen Sie bitte unserer Homepage (www.bwv-hamburg.de) bzw. der beiliegenden Übersicht

Ort

BWV Hamburg

Abschluss

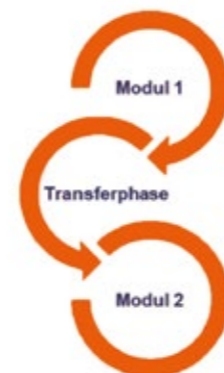
Zertifikat des BWV bei erfolgreicher Teilnahme

Dauer/Ablauf

Je Modul 2Tage



www.bwv-hamburg.de



Laufende Qualifizierung im Sinne der IDD

Neu

Die Insurance Distribution Directive (IDD), die zum Zeitpunkt des Drucks dieses Bildungsprogramms in nationales Recht umgewandelt wird, sieht eine Weiterbildungsverpflichtung für Gewerbetreibende wie auch ihrer unmittelbar bei der Vermittlung und Beratung mitwirkenden Personen von 15 Zeitstunden im Kalenderjahr vor. Selbstverständlich lassen wir Sie hierbei nicht alleine, sondern bieten Ihnen zu verschiedenen Themengebieten und Sparten passende Weiterbildungsangebote, mit welcher Sie nicht nur den erforderlichen Weiterbildungsnachweis erlangen, sondern die Sie auch fachlich „up to date“ halten und weiterbringen.

Zielgruppe

- alle Mitarbeiter in Versicherungs-, Makler- oder Vermittlungsunternehmen, die der Weiterbildungsverpflichtung unterliegen

Ziele & Nutzen

- Nachweis über die Erfüllung der Weiterbildungsverpflichtung „an einem Stück“ und „aus einer Hand“
- Praxisorientierung
- Stärkung der Beratungskompetenz
- Austausch mit Kollegen

Inhalte

Jedes Weiterbildungsthema umfasst 15 Zeitstunden, so dass Sie „im Block“ die jährliche Weiterbildungsverpflichtung erfüllen. Derzeit sind folgende Themen geplant:

- Transportversicherung
- Sachversicherung
- Krankenversicherung
- Risikomanagement

Termine & Preise

entnehmen Sie bitte unserer Homepage (www.bwv-hamburg.de) bzw. der beiliegenden Übersicht

Ort

BWV Hamburg

Abschluss

Weiterbildungsnachweis



www.bwv-hamburg.de



Mitgliedschaft

Wir brauchen Sie, um uns weiterhin für die berufliche Bildung und die Versicherungsbranche in Hamburg stark machen zu können – werden Sie Mitglied im BWV Hamburg!

Herr Marcus Janßen steht für Fragen, Anregungen und Wünsche jederzeit zur Verfügung und hält gerne einen Mitgliedsantrag für Sie bereit.

„Wir sind der strategische und operative Partner, Interessenvertreter und Dienstleister unserer Mitglieder zu allen Themen der beruflichen Aus- und Weiterbildung.“

Unser Aktivitätsspektrum umfasst Bildungs- und Beratungsleistungen sowie weitere

Unterstützungsleistungen und die Vertretung der Interessen.“

Leitsatz 1 der am 08.09.2016 vom Vorstand beschlossenen strategischen Leitsätze.



v.l.n.r.: Reiner Volquardsen (Allianz), Dr. Svenja Richartz (Mund & Fester), Stephan Lintzen (Hamburger Feuerkasse), Dr. Andrea Poetzsch-Heffter (Martens & Prah), Jürgen Strahl (Hanse Merkur), Thomas Kistenmacher (Signal Iduna), Marcus Janßen (BWV)
es fehlt: Michael Kraatz (Ergo)

Ansprechpartner

Marcus Janßen

Geschäftsführer

- geschäftsführender Vorstand
- Studienleiter
- Prüfungsbeauftragter

Regina Becker

Seminar- und Prüfungsorganisation

- Beratung zu Bildungsangeboten
- Vor- und Nachbereitung Seminare
- Organisation Sachkundeprüfungen

Raina Stüwe

Seminar- und Prüfungsorganisation

- Beratung zu Bildungsangeboten
- Vor- und Nachbereitung Seminare
- Organisation Sachkundeprüfungen

Ute Ahrens

Seminarorganisation

- immer samstags für Sie da

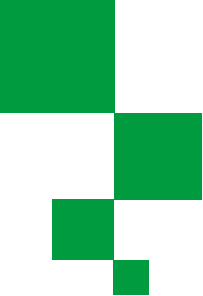
Unsere Dozenten

Mit Leben und viel Kompetenz gefüllt werden unsere Seminare überwiegend mit Dozenten, die sich neben ihrem beruflichen Alltag die Zeit nehmen, Wissen an ihre Branchenkollegen weiterzugeben.

Sie gestalten die Seminare inhaltlich und methodisch mit viel Leidenschaft und sind somit unverzichtbarer Teil unseres BWVs, geben ihm gemeinsam mit den Ehrenamtlichen und Hauptamtlichen des Vereins ein Gesicht. Dafür sagen wir herzlich „Dankeschön“!

Wenn Sie Interesse daran haben, ehrenamtlich oder freiberuflich bei der Konzeption und / oder Durchführung unserer Bildungsangebote mitzuwirken, kommen Sie gerne auf uns zu.

Wir sind gerne für Sie da!
Tel. 040 / 44 03 22
vorname.nachname@bwv.de
www.hamburg-bwv.de



Berufsbildungswerk der Versicherungswirtschaft Hamburg (BWV) e.V.

Überseering 35
22297 Hamburg

Telefon: 040 / 44 03 22
Fax: 040 / 44 86 64
hamburg@bwv.de
www.bwv-hamburg.de